



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ**

---

**П Р И К А З**

«16» 02. 2019

№ 199

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», согласно рекомендациям Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте здравоохранения города Севастополя, по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году (далее - План), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Главным врачам ГБУЗС «Городская больница № 1 им. Н.И. Пирогова», ГБУЗС «Севастопольская детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗС «Городская больница № 3 им. Даши Севастопольской», ГБУЗС «Кожно-венерологический диспансер»:

2.1. обеспечить выполнение мероприятия, указанных в Плане;

2.2. ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять отчет о ходе выполнения Плана в Департамент здравоохранения города Севастополя.

3. Рекомендовать руководителям ООО «Диализный центр «Севастополь», ООО «Медицинский центр «ОПТИКА-хирургия», МЧУДПО «Клиника Медекс Севастополь» выполнять мероприятия, указанные в Плане.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения города Севастополя Малишевского М.В.

Директор Департамента здравоохранения  
города Севастополя –  
член Правительства Севастополя



С.Ю. Шеховцов

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**медицинскими организациями**  
**на 2019 год**

**ГБУЗС "Кожно-венерологический диспансер"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и	Постоянно	Шевела Александр Григорьевич, Главный врач		

		требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить доступность питьевой воды	Постоянно	Шевела Александр Григорьевич, Главный врач		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	здание по адресу ул.Очаковцев, д.14 - IV кв. 2020 г., здание лечебно-диагностического кабинета по адресу ул.Ленина, д.48 - IV кв. 2021 г.	Шевела Александр Григорьевич, Главный врач		
		2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
		3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок				
		4. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.	Шевела Александр Григорьевич, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Постоянно			

		3. Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.	Постоянно			
		4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV кв. 2019 г.			
		5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	IV кв. 2019 г.			

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.	Постоянно	Шевела Александр Григорьевич, Главный врач		
------	---	--	-----------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации	Постоянно	Шевела Александр Григорьевич, Главный врач		
------	--	--	-----------	--	--	--

**ГБУЗС "Севастопольская детская стоматологическая поликлиника"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		

2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (добавить на сайте организации форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы»)	II кв. 2019 г.	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Обеспечить доступность питьевой воды	Постоянно	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	IV кв. 2019 г.	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		
		2. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	IV кв. 2019 г.			
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Постоянно			

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		
------	---	--	-----------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации	Постоянно	Мочалова Татьяна Константиновна, Главный врач		
------	--	--	-----------	--	--	--

**ГБУЗС "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Систематический контроль и внесение изменений в график приема врачей и контроль сроков предоставления медицинских услуг	Постоянно	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для	1. Устранение перепадов высот и неровностей покрытия на пути следования инвалидов и других маломобильных групп населения внутри учреждения	здание по адресу ул.Адмирала Октябрьского, 19 - IV кв. 2022 г.; Поликлиника №3 по адресу ул.Михайлова Бориса, д. 4 - IV кв.	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		

	инвалидов	2. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2020 г. В рамках концепции развития здравоохранения запланировано перемещение Женской консультации №1, расположенной по адресу: ул.Адмирала Юмашева, д.4А в здание по ул.Правды, д.6, в котором предусмотрен капитальный ремонт на IV кв. 2020 г.			
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Постоянно			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2.	Удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	Дооснащение цветными указателями для создания удобств навигации по территории и в помещениях медицинской организации (указатели расположения отделений, санузлов, администрации и других корпусов, входящих в структуру медицинской организации)	здание по адресу ул.Адмирала Октябрьского, 19 - IV кв. 2022 г.; Поликлиника №3 по адресу ул.Михайлова Бориса, д. 4 - IV кв. 2020 г. В рамках концепции развития здравоохранения запланировано перемещение Женской консультации №1, расположенной по адресу: ул.Адмирала Юмашева, д.4А в здание по ул.Правды, д.6, в котором предусмотрен капитальный ремонт на IV кв. 2020 г.ремонт на IV кв. 2020 г.	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		
5.3.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Строгое регулирование очередности пациента во времени ожидания в приемном отделении при получении медицинской услуги	Постоянно	Кузнецов Владимир Викторович, Главный врач		

**ГБУЗС "Городская больница №3 им. Даши Севастопольской"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Токарева Елена Романовна, Главный врач		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Систематический контроль и внесение изменений в график приема врачей и контроль сроков предоставления медицинских услуг	Постоянно	Токарева Елена Романовна, Главный врач		
		Обеспечить доступность питьевой воды				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Улучшение доступности оказания услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p> <p>4. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Поликлиника №1 по адресу пл.Геннериха, 1 - III кв. 2019 г.,</p> <p>Поликлиника №2 по адресу ул.Будищева, 9 - IV кв. 2020 г.,</p> <p>Детская поликлиника №1 по адресу пл.Ластовая, 10 - IV кв. 2023 г., Стационар по адресу ул.Надеждинцев, 15 - IV кв. 2020 г.,</p> <p>Здравпункт по адресу ул.Гранатная, 1А - IV кв. 2020 г.</p>	Токарева Елена Романовна, Главный врач		
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	IV кв. 2019 г.	Токарева Елена Романовна, Главный врач		

		4. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Постоянно			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Токарева Елена Романовна, Главный врач		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации	Постоянно	Токарева Елена Романовна, Главный врач		

**ООО "Диализный центр "Севастополь"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Холодов Дмитрий Александрович, Главный врач		

1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (добавить на сайте организации форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы»).	II кв. 2019 г.	Холодов Дмитрий Александрович, Главный врач		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Систематический контроль и внесение изменений в график приема врачей и контроль сроков предоставления медицинских услуг	Постоянно	Холодов Дмитрий Александрович, Главный врач		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.	Холодов Дмитрий Александрович, Главный врач		
		2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
		4. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Постоянно			

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.	Постоянно	Холодов Дмитрий Александрович, Главный врач		
------	---	--	-----------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации	Постоянно	Холодов Дмитрий Александрович, Главный врач		
------	--	--	-----------	---	--	--

**ООО "Медицинский центр "ОПТИКА-хирургия"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p>1. Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>2. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации</p>	Постоянно	Немялковский Владимир Александрович, Генеральный директор		
------	---	--	-----------	---	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Поддержание на прежнем уровне комфортности условий предоставления услуг	Постоянно	Немялковский Владимир Александрович, Генеральный директор		
------	---	---	-----------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1.	Оборудование территории,	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	IV кв. 2019 г.	Немялковский Владимир		
------	--------------------------	---	----------------	-----------------------	--	--

	прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p> <p>4. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>5. Обеспечить наличие в учреждении кнопку вызова персонала</p>		Александрович, Генеральный директор		
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.			
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Постоянно			
		3. Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.	Постоянно			
		4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV кв. 2019 г.			
		5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.	Постоянно	Немялковский Владимир Александрович, Генеральный директор		
------	---	--	-----------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.2.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Поддержание на прежнем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации	Постоянно	Немялковский Владимир Александрович, Генеральный директор		
------	--	--	-----------	---	--	--

**МЧУДПО "Клиника Медекс Севастополь"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p>1. Обеспечить полноту и актуальность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956 "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>2. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации</p>	Постоянно	Юн Юрий Петрович, Главный врач		
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (добавить на сайте организации форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы»).	II кв. 2019 г.	Юн Юрий Петрович, Главный врач		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	Систематический контроль и внесение изменений в график приема врачей и контроль сроков предоставления медицинских услуг	Постоянно	Юн Юрий Петрович, Главный врач		
		Доступность питьевой воды				

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	IV кв. 2019 г.	Юн Юрий Петрович, Главный врач		
		2. Обеспечить адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
		3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок				
		4. Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2019 г.	Юн Юрий Петрович, Главный врач		
		2. Поддерживать в актуальном состоянии альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	постоянно			
		3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV кв. 2019 г.			
		4. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.	Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников)	Поддержание на прежнем уровне доброжелательности, вежливости работников медицинской организации. Соблюдение медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Юн Юрий Петрович, Главный врач		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.3.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в медицинской организации	Строгое регулирование очередности пациента во времени ожидания при получении медицинской услуги	Постоянно	Юн Юрий Петрович, Главный врач		
------	--	---	-----------	-----------------------------------	--	--