

**Департамент здравоохранения города Севастополя
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя
«Медицинский информационно-аналитический центр»
(ГБУЗС «МИАЦ»)**

**Региональная информационная система
«Личный кабинет пациента»
подсистема «Удаленное консультирование. Врач-пациент»**

Руководство врача

1. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАПИСИ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Для оформления записи на телемедицинскую консультацию в АИС ЛПУ у врача должны быть в расписании талоны определенного типа: «Телеконсультация».

Записи на прием №509174 Зыкина Наталья... Должности МО:9201 Шамрай Е.Ю. (Терапевт)

Основное Взаиморасчеты

Общие данные Расписание приема Пользователи системы Установки Услуги Кабинеты Направления Точки обм...

Недели Четные | Нечетные Дни Четные | Нечетные

Недели ☒ Четные ☒ Нечетные Дни ☒ Четные ☒ Нечетные

День	Актив	Начало	Окончание	Козф. повт.	Мест
Пн	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Вт	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Ср	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Чт	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Пт	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Сб	☐				

Перерывы:

Тип	Начало	Пр
-----	--------	----

Автогенерация расписания
[Расписание автогенерации](#)

Отмена квоты на запись за 0 дней

13:00-15:00

Понедельник

Время приема 13:00 - 15:00 Повторный коэфф. 1,00000

Длительность одного приема (мин.) 15 Перенумеровать с 1

Настройки элементов расписания

Тип	Категория	Время приема	Номер талона	Длительность
Первичный	Основной	13:00	1	7
Повторный	Основной	13:07	2	8
Первичный	Основной	13:15	3	7
Повторный	Основной	13:22	4	8
Первичный	Основной	13:30	5	7
Повторный	Основной	13:37	6	8
Первичный	Основной	13:45	7	7
Повторный	Основной	13:52	8	8
Первичный	Основной	14:00	9	7
Повторный	Основной	14:07	10	8
Первичный	Основной	14:15	11	7
Телеконсультация	Основной	14:22	12	8
Телеконсультация	Основной	14:30	13	7
Телеконсультация	Основной	14:37	14	8
Телеконсультация	Основной	14:45	15	7

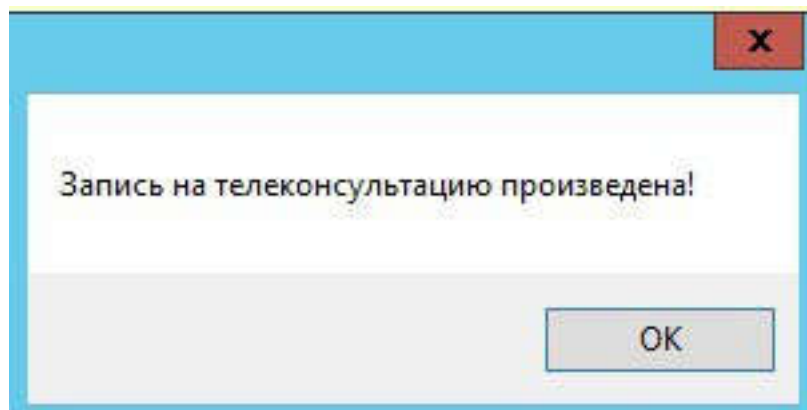
Ok Отмена

На очном приеме врач проводит и оформляет первичный осмотр. Повторный прием он может провести в формате телемедицинской консультации.

Важно! Записать на повторный прием можно только к себе или к другому врачу данной специальности.

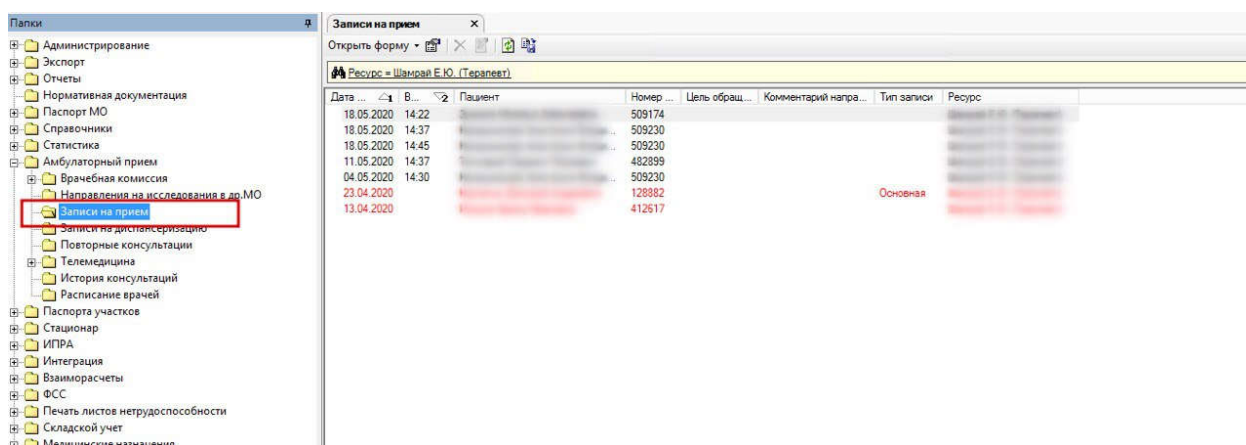
Действия на приеме: «Назначить повторный прием». Вид посещения: «Телеконсультация».

После выбора подходящих времени и даты на экран выводится сообщение: «Запись на телеконсультацию произведена».



Талоны можно просмотреть в разделе: «Амбулаторный прием» – «Записи на прием».

Важно! На данный момент в списке выводятся все талоны, без разделения по типам.



Непосредственно телемедицинская консультация оказывается на портале подсистемы по адресу в сети Интернет: <https://telemed.sevmiac.ru>

Перейти на сайт можно напрямую из открытого случая АИС ЛПУ, нажав на кнопку с изображением двух компьютеров:

Номер карты	482899	Номер участка	Чюто
Пациент	Тестовый Пациент Петрович	действителен по	
Полис			
Дата рождения	05.12.2012		
Адрес проживания	299001, г. Севастополь, ул. Генерала Провалова, д.5.		
Место работы/учебы			
Льготы	13.546.515.546.513.15.522.901.501.320.537.512.551.531.14.008.526.523.551	Состояние "Д"-учета	Состоит

Новый осмотр Закрыть случай Просмотр списков Другие консультации [Помощь](#)

[Распечатать посещения](#) ([Все](#) | [Выборочно](#)) Подготовлено системой "Витакрета"

Пациент: [Тестовый Пациент Петрович](#) Возраст: 7 лет Номер карты: 482899

☒ Печатать [Распечатать](#) [Редактировать](#) [Действия на приеме](#)

Первичный прием врача: [Терапевт](#)

Ф.И.О. врача: [Тестовый Пациент Петрович](#) Дата приема: 06.05.2020 11:03

Отделение: [Терапевтическое отделение №1](#) [Поликлиника №1](#)

Прием: в ЛПУ с целью: [лечебно-диагностическая](#)

Диагноз: [Z00.4 Общее психиатрическое обследование, не классифицированное в др. рубр-х](#)

Маршрутная карта: №36984 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога [✖](#)

Маршрутная карта: №50849 | Z00.0 состояние пациента -> Ожидает приема онколога в стационаре [✖](#)

Маршрутная карта: №43607 | C30.1 состояние пациента -> Ожидает завершения прижизненного патолого-анатомического исследования [✖](#)

Маршрутная карта: №37004 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога [✖](#)

Повторный прием назначен на: 11.05.2020 14:37 [✖](#) [✖](#) телеконсультация

☒ Печатать

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗС "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"

1) Больничный лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020 [✖](#)

Пролечен до	Стационарист
06.05.2020	Тестовый Пациент Петрович

Статус больничного листа: ОТКРЫТ

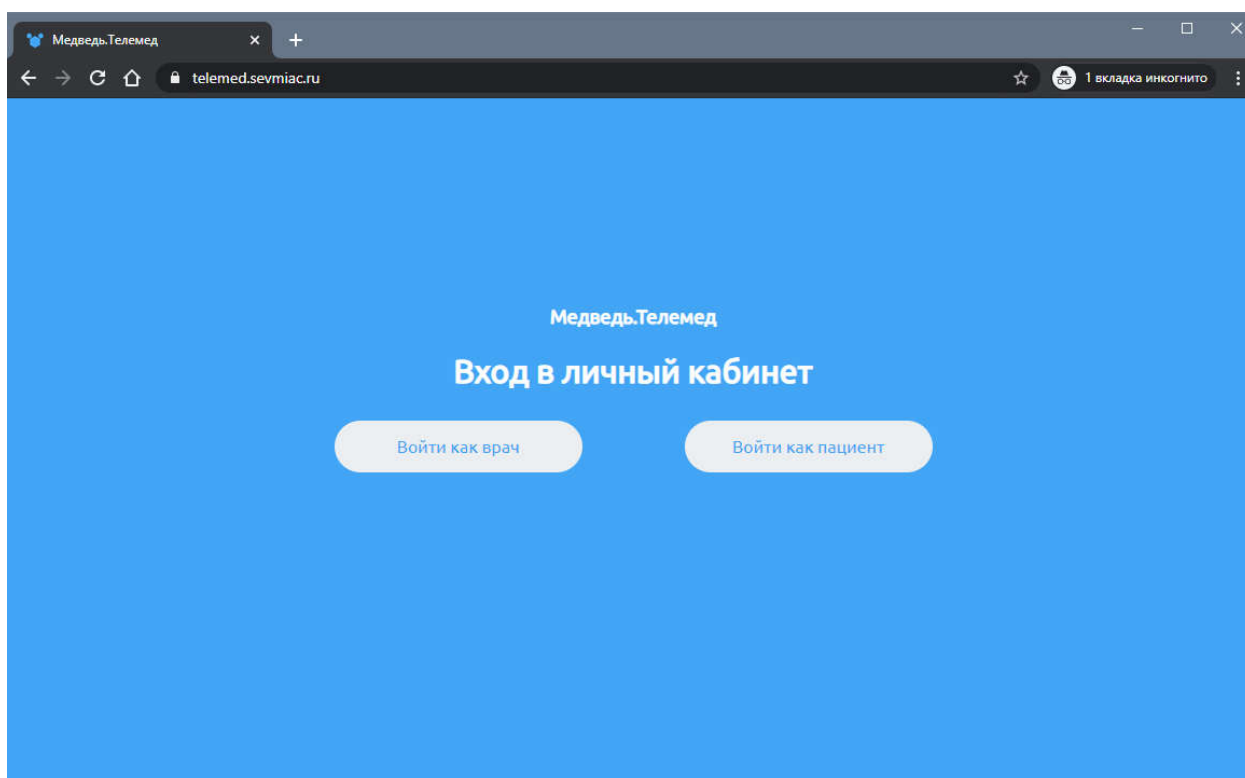
2. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Ссылка на вход в подсистему: <https://telemed.sevmiac.ru>.

Вход осуществляется посредством ЕСИА (необходима регистрация на портале Госуслуг, <https://www.gosuslugi.ru/>). Инструкция по регистрации: <https://sevmiac.ru/population/gu/kak-zaregistrirovatsya.php>

Важно! Телемедицинская консультация осуществляется только через персональный компьютер. Рекомендуемые браузеры:

- ♣ Google Chrome – версия старше 62;
- ♣ Yandex Browser – версия старше 17;
- ♣ Mozilla Firefox – версия старше 54;
- ♣ Opera – версия старше 47.



Для входа в Подсистему под ролью врача необходимо выбрать пункт «Войти как врач» и выполнить действия:

1. В форме авторизации введите мобильный телефон или адрес электронной почты и пароль в соответствующие поля. Существует возможность входа на портал с помощью Страхового номера индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС) либо электронной подписи.
2. Нажмите на кнопку Войти.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

верке паспортных данных в ГУВМ МВД России. Приносим извинения и просим повторить попытку позже.

Вход

РИЗМК

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

☐ Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)
[Вход с помощью электронной подписи](#)

После авторизации осуществляется переход на главную страницу Подсистемы.

Необходимо выбрать пациента:

МЕДВЕДЬ ТЕЛЕМЕД [Мой расписание](#) **Валерия Петрова**
[Мой профиль](#)

Пациенты Врачи

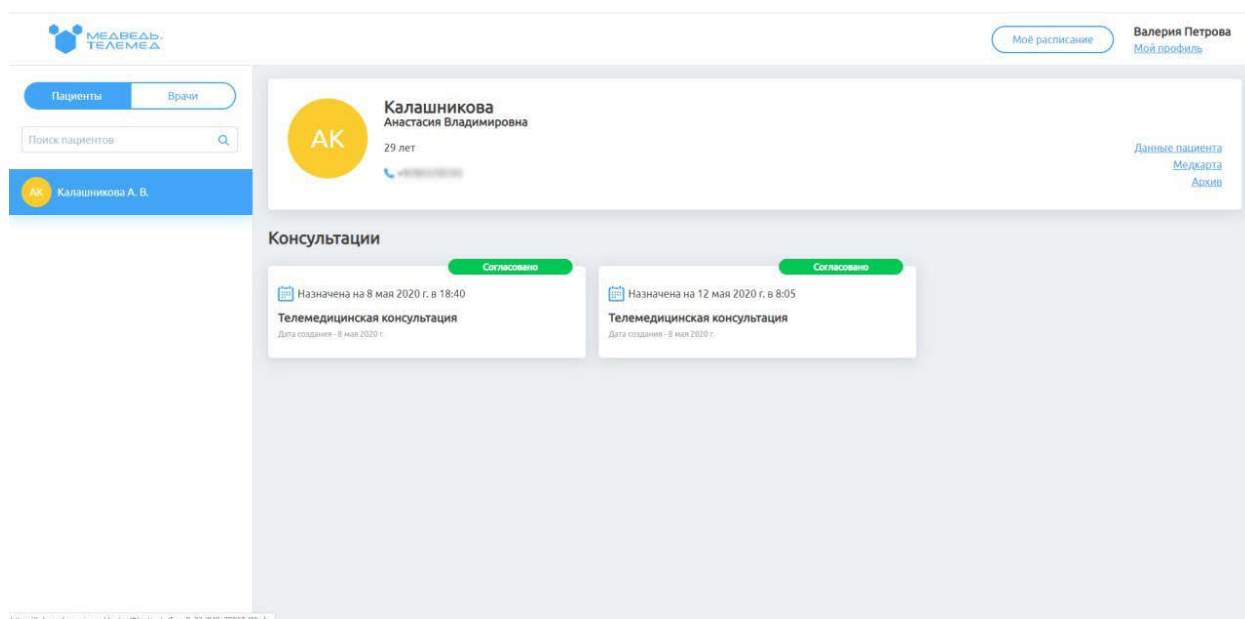
Поиск пациентов

AK Калашникова А. В.

Пациент не выбран

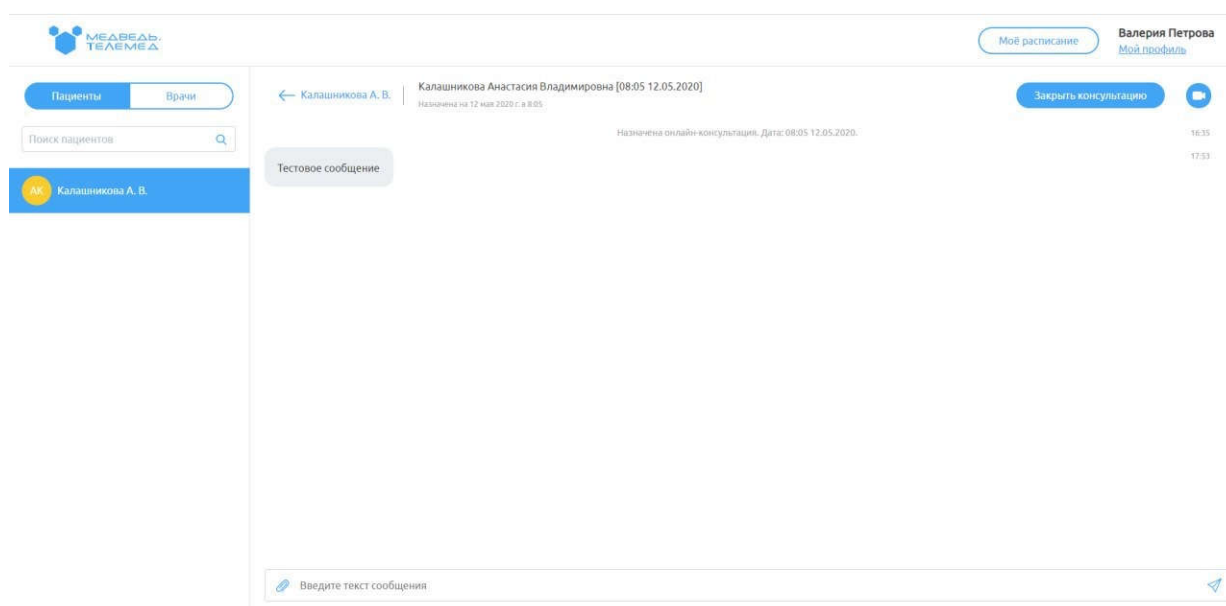
После клика на нужную фамилию открывается информация о пациенте, включая назначенные ему консультации.

Согласованные консультации создаются в подсистеме автоматически при назначении телемедицинской консультации в АИС ЛПУ (см. раздел 1 настоящего Руководства).



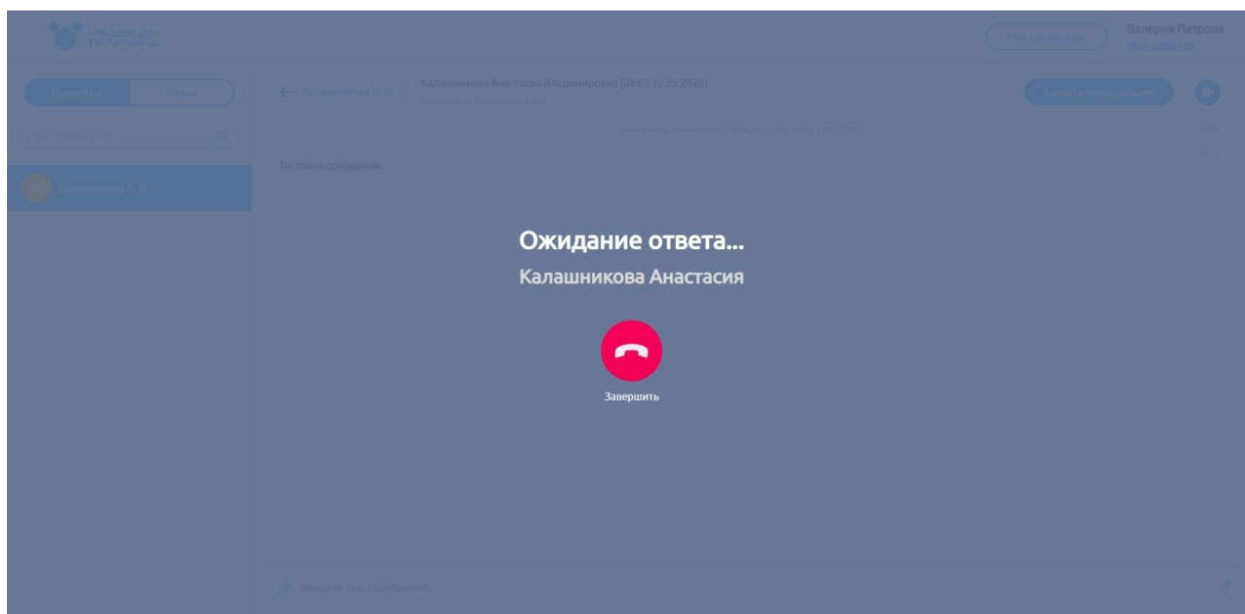
После выбора консультации открывается окно с чатом и возможностью видео-звонка.

Для отправки сообщения введите текст в поле ввода внизу экрана и нажмите на клавиатуре **Enter**. Для отправки файла нажмите на кнопку  слева от поля ввода, выберите нужный файл, дождитесь загрузки файла и нажмите **Enter**.

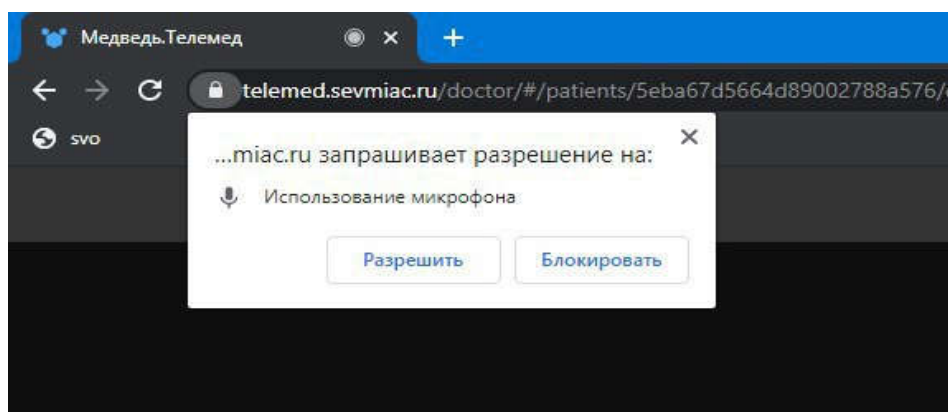


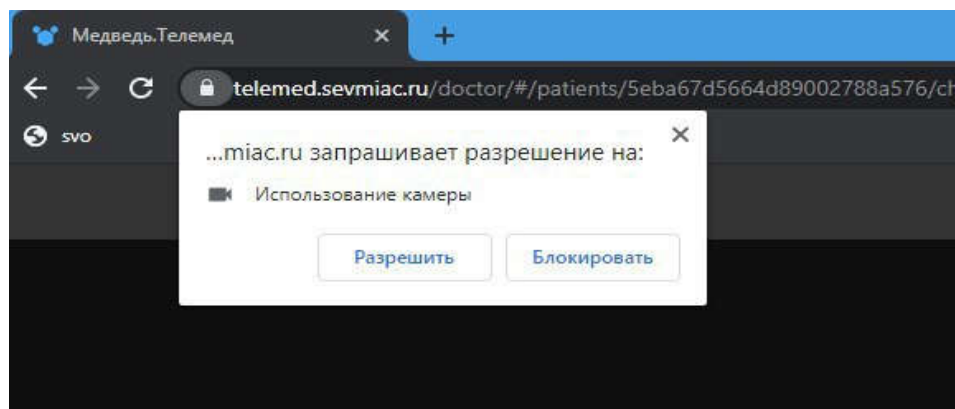
Осуществление видео-звонка пациенту:

1. В назначенное время осуществите звонок пациенту по клику на иконку камеры в правом верхнем углу экрана.
2. Откроется видеоконференция.
3. Ожидайте подключения пациента.

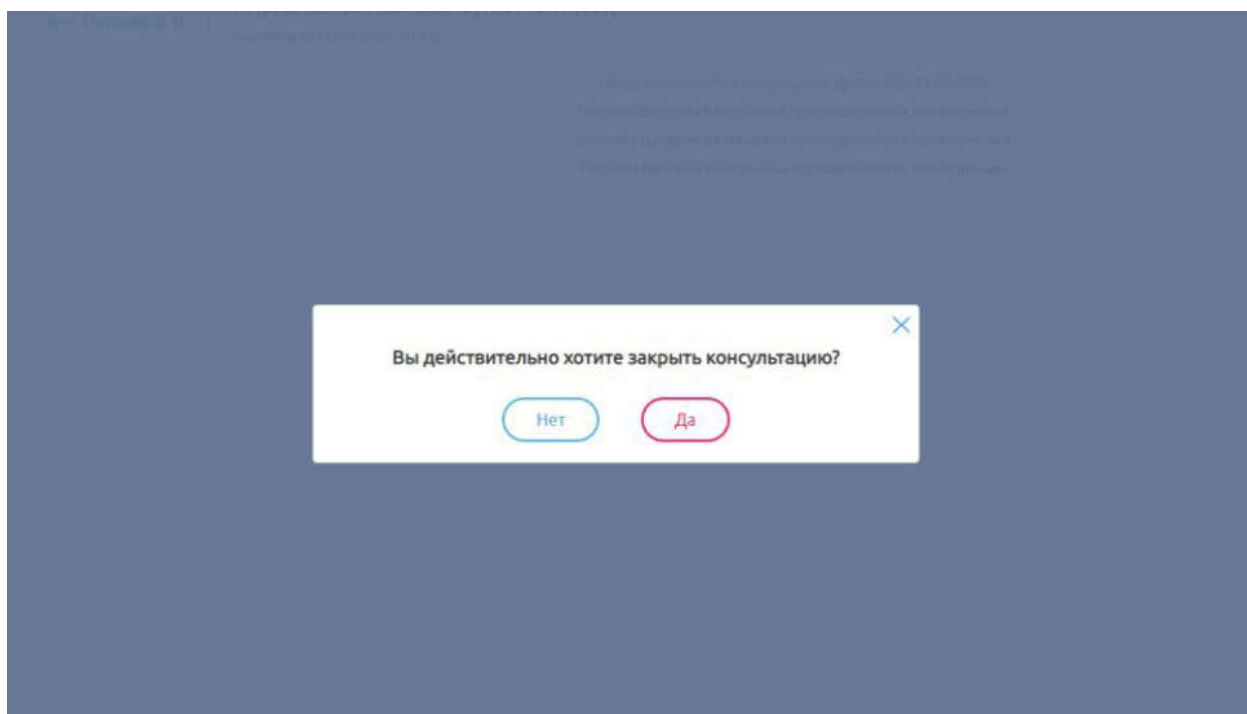


Важно! Обязательно разрешите браузеру доступ к камере и микрофону, чтобы пациент вас видел и слышал во время консультации. Для этого нажмите «Разрешить» во всплывающих окошках.





После завершения консультации нажмите на кнопку «Завершить консультацию» и подтвердите действие.



Заполните результаты осмотра в АИС ЛПУ. Оформите рекомендации пациенту в чате.