

**Департамент здравоохранения города Севастополя
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Севастополя
«Медицинский информационно-аналитический центр»
(ГБУЗС «МИАЦ»)**

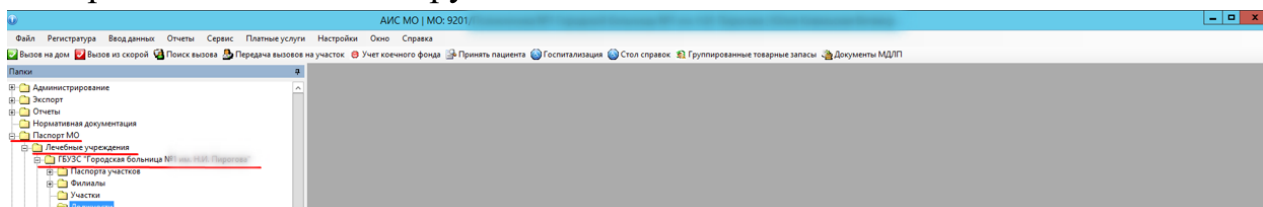
**Региональная информационная система
«Личный кабинет пациента»
подсистема «Удаленное консультирование. Врач-пациент»**

Руководство врача

1. НАСТРОЙКА ТАЛОНОВ ДЛЯ ЗАПИСИ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Для организации повторных приемов в формате телемедицинской консультации в «Витакор РМИС» в расписании врача необходимо настроить талоны определенного типа – «Телеконсультация».

Для настройки талонов последовательно переходим в дереве папок Паспорт МО/Лечебные учреждения/МО/Должность/Выбираем сотрудника в открывшемся списке сотрудников.



Должности МО:9229							
Фильтр не задан							
Тип должности	Специальность	Отделение	Сотрудник	Количество...	Запуск авт...	Номер каб...	Разрешение
Врач-педиатр	Педиатр	Дневной стационар		0			Запись на ...
Врач-педиатр	Педиатр	Женская консультация		0			Запись на ...
Главный врач (директор, завед. н...	Педиатр	Женская консультация		0			Запись на ...
Врач-онколог	Онколог	Дневной стационар		0			Прием по н...
Акушерка	Акушер-гинеколог	Женская консультация		0			Запись на ...
Врач-невролог	Невролог	Женская консультация		0			Запись на ...
Врач-педиатр	Педиатр	Женская консультация		0			Запись на ...
Заведующий (начальник)	Педиатр	Женская консультация		0			Запись на ...
Заведующий (начальник)	Педиатр	Дневной стационар		0			Запись на ...

Новости | Должности МО:9229 | ...

Основное | Взаиморасчеты

Общие данные | **Расписание приема** | Пользователи системы | Установки | Услуги | Кабинеты | Точки обмена | Роли сотр...

Недели | Дни | [создать](#) | [удалить](#)
[график отпусков](#)
[квоты на запись](#)

Недели ☒ Четные ☒ Нечетные | Дни ☒ Четные ☒ Нечетные | **Настройка талонов** | [Применить для всех](#)

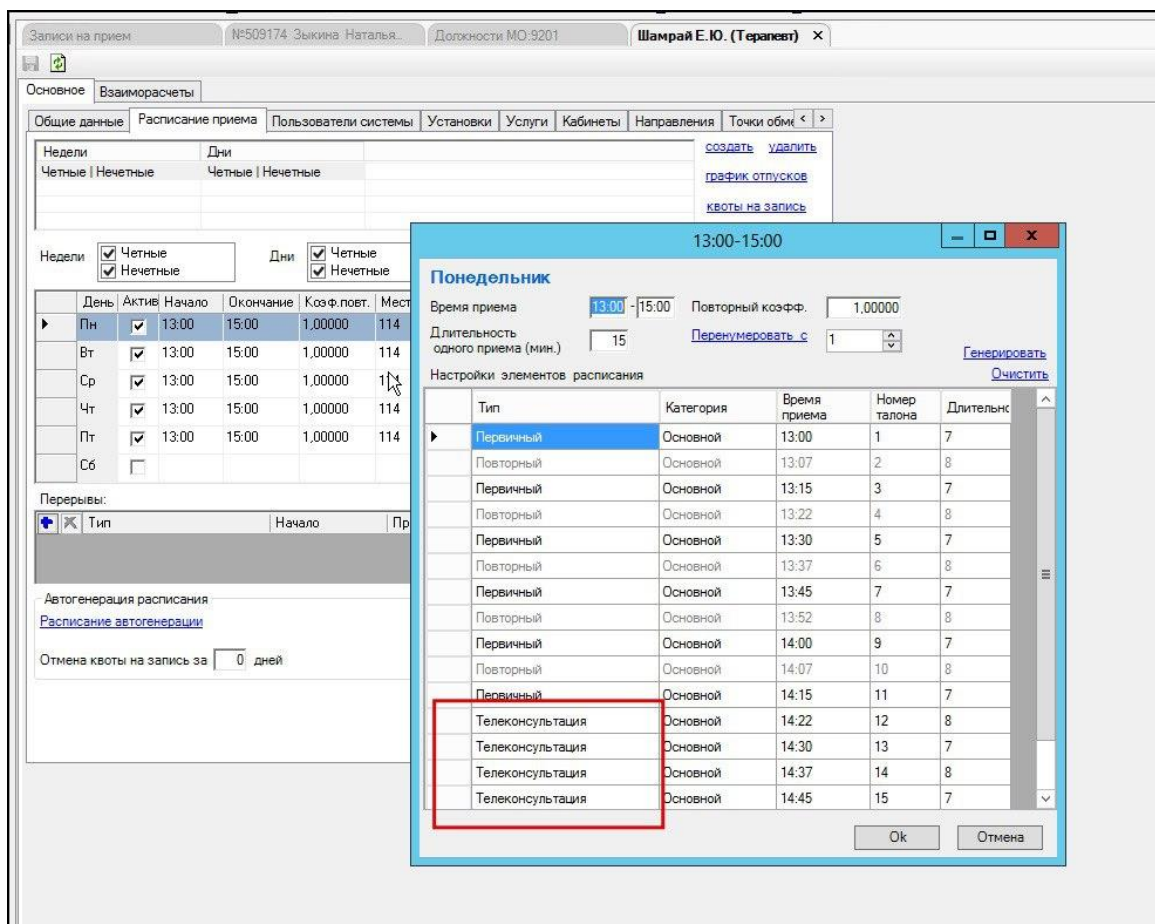
	День	Актив	Начало	Окончание	Коз.ф.повт.	Место приема	Норм	Талонов	Распределение	Настройк
▶	Пн	☒	08:00	18:00	1,00000	1	10	60 / 60	Равномерное	59 / 60
	Вт	☒	08:00	18:00		1	10	60 / 0	Равномерное	60 / 0
	Ср	☒	08:00	18:00		1	10	60 / 0	Равномерное	60 / 0
	Чт	☒	08:00	18:00	1,00000	1	10	60 / 60	Равномерное	
	Пт	☒	08:00	18:00	1,00000	1	10	60 / 60	Равномерное	
	Сб	☐							Равномерное	

Перерывы:

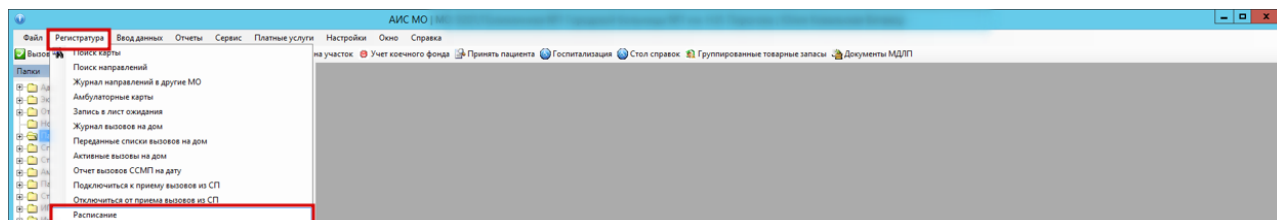
+	✕	Тип	Начало	Продолжительность (мин)
---	---	-----	--------	-------------------------

Автогенерация расписания
[Расписание автогенерации](#)
Отмена квоты на запись за дней

В открывшейся форме «Должности» переходим на вкладку «Расписание приема», по кнопке «*Настройка талонов*» открываем форму «Настройка элементов расписания» и двойным кликом мыши в столбце «Тип» выбираем из выпадающего списка соответствующий тип – «Телеконсультация». Сохраняем внесенные настройки на форме нажав кнопку **Ок**.



Далее добавляем созданное расписание в рабочий график. Для этого последовательно переходим в меню «Регистратура»/Расписание, расположенное на верхней панели.



В открывшейся форме расписания выбираем сотрудника и нажимаем кнопку «Добавить», после чего отобразится последнее созданное расписание.

Поликлиника №1 Городской...

МО ГБУЗ "Городская больница №1 им. Н. Подразделение Поликлиника №1 Городской б. Расписание специалистов

Отделение	Специалист	Специальность
Городской кабинет генетологии...		Терапевт участковый
Кабинет инфекционных заболева...		Терапевт участковый
Кабинет медицинской профилакти...		Кардиолог
Кабинет паллиативной медицинс...		Терапевт участковый
Неврологическое отделение Пол...		Терапевт участковый
Общий персонал Поликлиника №1		Терапевт участковый
Первичный онкологический каби...		Эндокринолог
поликлиника №1 восстановитель...		Терапевт участковый
поликлиника №1 физиотерапевт...		Терапевт участковый
Терапевтическое отделение №1		Терапевт участковый
Хирургическое отделение Полик...		Терапевт

10.08.2020 - 16.08.2020 Норматив: 0 мин Добавить

День	Дата	Часы приема	Талоны	Выдано	Каб.
------	------	-------------	--------	--------	------

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАПИСИ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Для оформления записи на телемедицинскую консультацию в АИС ЛПУ у врача должны быть в расписании талоны определенного типа: «Телеконсультация».

Записи на прием №509174 Зыкина Наталья... Должности МО.9201 Шамрай Е.Ю. (Терапевт) X

Основное Взаиморасчеты

Общие данные Расписание приема Пользователи системы Установки Услуги Кабинеты Направления Точки обм...

Недели Чётные | Нечётные Дни Чётные | Нечётные

Недели ☒ Чётные ☒ Нечётные Дни ☒ Чётные ☒ Нечётные

День	Актив	Начало	Окончание	Коз.ф.пов.	Мест
Пн	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Вт	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Ср	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Чт	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Пт	☒	13:00	15:00	1,00000	114
Сб	☐				

Перерывы:

Автогенерация расписания [Расписание автогенерации](#)

Отмена квоты на запись за 0 дней

13:00-15:00

Понедельник

Время приема 13:00 - 15:00 Повторный коэф. 1,00000

Длительность одного приема (мин.) 15 Перенумеровать с 1

Настройки элементов расписания

Тип	Категория	Время приема	Номер талона	Длительность
Первичный	Основной	13:00	1	7
Повторный	Основной	13:07	2	8
Первичный	Основной	13:15	3	7
Повторный	Основной	13:22	4	8
Первичный	Основной	13:30	5	7
Повторный	Основной	13:37	6	8
Первичный	Основной	13:45	7	7
Повторный	Основной	13:52	8	8
Первичный	Основной	14:00	9	7
Повторный	Основной	14:07	10	8
Первичный	Основной	14:15	11	7
Телеконсультация	Основной	14:22	12	8
Телеконсультация	Основной	14:30	13	7
Телеконсультация	Основной	14:37	14	8
Телеконсультация	Основной	14:45	15	7

Ok Отмена

На очном приеме врач проводит и оформляет первичный осмотр. Повторный прием он может провести в формате телемедицинской консультации.

Важно! Записать на повторный прием можно только к себе или к другому врачу данной специальности.

Для записи на повторный прием переходим на вкладку «Действия на приеме: Назначить повторный прием». На форме «Назначения на повторный прием (новый)» выбираем Вид посещения: телеконсультация и далее производим запись на открывшейся форме расписания.

Данные о пациенте
Номер карты: 482899
Пациент: Тестовый Пациент Петрович
Пол: мужской
Дата рождения: 05.12.2012
Адрес проживания: 299001, г. Севастополь, ул. Генерала Прохорова, д.5.
Место работы/учебы: 13, 546, 515, 546, 513, 15, 522, 901, 501, 320, 537, 512, 551, 531, 14, 008, 526, 523, 551
Льготы: 13, 546, 515, 546, 513, 15, 522, 901, 501, 320, 537, 512, 551, 531, 14, 008, 526, 523, 551
Номер участка: 13, 546, 515, 546, 513, 15, 522, 901, 501, 320, 537, 512, 551, 531, 14, 008, 526, 523, 551
Состояние "Д"-учета: Состоит

Новый осмотр | Закрыть случай | Просмотр списков | Другие консультации | Помощь

Распечатать посещения (Все | Выборочно)
Пациент: Тестовый Пациент Петрович Возраст: 05.12.2012
Ф.И.О. врача: Шарый Е.Ю.
Отделение: Терапевтическое отделение №1
Приним: в АПУ с целью: лечебно-диагностическая
Диагноз: Z00.4 Общее психиатрическое обследование
Маршрутная карта: №36984 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации
Маршрутная карта: №50849 | Z00.0 состояние пациента -> Ожидает консультации
Маршрутная карта: №43607 | C30.1 состояние пациента -> Ожидает консультации
Маршрутная карта: №37004 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации

Назначения на повторный прием (новый)
Пациент: Тестовый Пациент Петрович
Возраст: 05.12.2012
Пол: мужской
Назначение на повторный прием
Комментарий:
Дата / Врач: 05.05.2020 Шарый Е.Ю. (Терапевт)
Вид посещения: новый прием
Специальность: терапевт
Требуется запись: ☒
Ок | Отмена

Дата приема: 06.05.2020

Общие данные по случаю обращения в ГБУЗ "Городская больница №1 им. Н.И. Пирогова"
1) Больничный лист № 1111111111. Дата открытия: 06.05.2020
Продлен до: 06.05.2020
Статус больничного листа: ОТКРЫТ
Специальность: Шарый Е.Ю. (Терапевт)

В настройках каждого талона типа «Телеконсультация» есть определенное предустановленное время для проведения телемедицинских консультаций.

Дни и талоны с данным типом:

(Терапевт)

Филиалы: Поликлиника №1 Городской больницы №1 им. Н.И. Пирогова

Специалист: (Терапевт), Врач-терапевт, 3070

День	Дата	Время	Талоны	Выдано	Каб.
Пн	04 май 20	13:00-15:00	0	0	114
Пн	11 май 20	13:00-15:00	0	0	114
Пн	18 май 20	13:00-15:00	0	0	114

№	Вре...	Пациент
12	14:22	
13	14:30	
14	14:37	
15	14:45	

Отмена

После выбора подходящих времени и даты на экран выводится сообщение: «Запись на телеконсультацию произведена».

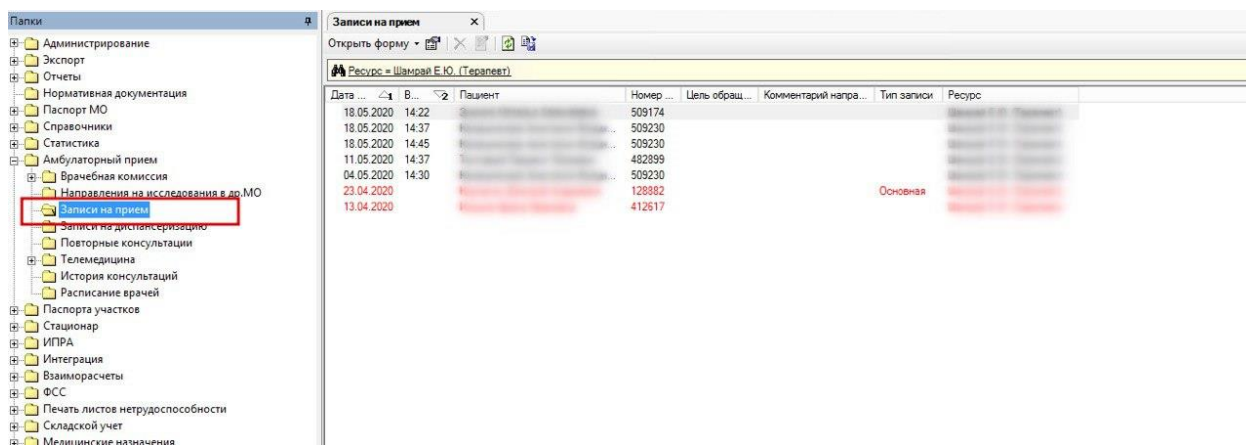
X

Запись на телеконсультацию произведена!

OK

Информация о записанных на прием пациентах отображается в папке **Амбулаторный прием /Записи на прием.**

Важно! На данный момент в списке выводятся все талоны, без разделения по типам.



Непосредственно телемедицинская консультация оказывается на портале подсистемы «Удаленное консультирование. Врач-пациент» по адресу в сети Интернет: <https://telemed.sevmiac.ru>

Перейти на сайт можно напрямую из «Витакор РМИС» нажатием кнопки с изображением двух компьютеров  при открытии случая:

The screenshot shows a medical case form in the 'Витакор РМИС' system. The form contains patient information, a list of consultations, and a section for the current consultation. The 'Действия на приеме' (Actions during reception) section is highlighted with a red rectangle. The form includes fields for patient name, date of birth, address, and a list of consultations. The 'Действия на приеме' section contains buttons for 'Распечатать' (Print), 'Редактировать' (Edit), and 'Действия на приеме' (Actions during reception). The form also includes a section for the current consultation, with fields for the doctor's name, department, and date of reception. The 'Действия на приеме' section contains buttons for 'Распечатать' (Print), 'Редактировать' (Edit), and 'Действия на приеме' (Actions during reception).

В процессе проведения телемедицинской консультации, вносим необходимую информацию по осмотру на форме осмотра врача.

Для завершения телеконсультации нажимаем кнопку .

Номер карты	482899	Номер участка	175	Фото
Пациент	<u>Тестовый Пациент Петрович</u>	действителен по		
Полис	7611999100442713 (Крыммедстрах)			
Дата рождения	05.12.2012			
Адрес проживания	299011, г. Севастополь, ул. Большая Морская, д.3.			
Место работы/учебы		Состояние "Д"-учета	<u>Состоит</u>	
Льготы	13,546,515,546,513,15,522,901,501,320,537,512,14,008,526,523			

[+ Новый осмотр](#)
[Закреть случай](#)
[Просмотр списков](#)
[Другие консультации](#)
[Помощь](#)

[Распечатать посещения](#) ([Все](#) | [Выборочно](#))

Пациент: Тестовый Пациент Петрович **Возраст:** 7 лет **Номер карты:** 482899

☒ ПечатаТЬ

[Распечатать](#)
[Редактировать](#)
[Действия на приеме](#)

Первичный прием врача: Терапевт

Ф.И.О. врача: [Имя] [Фамилия] [Отчество]

Отделение: Терапевтическое отделение №1 Поликлиника №1

Дата приема: 03.08.2020

Прием: в АПУ с целью: консультативная

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Маршрутная карта: №43607 | С30.1 состояние пациента -> Находится на диспансерном наблюдении

Маршрутная карта: №50849 | Z00.0 состояние пациента -> Проходит лечение в стационаре

Маршрутная карта: №37004 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога

Маршрутная карта: №36984 | Z03.1 состояние пациента -> Ожидает консультации онколога

Повторный прием назначен телеконсультация

[Внести данные осмотра](#)

Запись на прием к специалисту: Терапевт

Ф.И.О. врача: [Имя] [Фамилия] [Отчество]

Отделение: Терапевтическое отделение №1 Поликлиника №1

Дата записи: 07.08.2020 13:00

[Удалить запись](#)

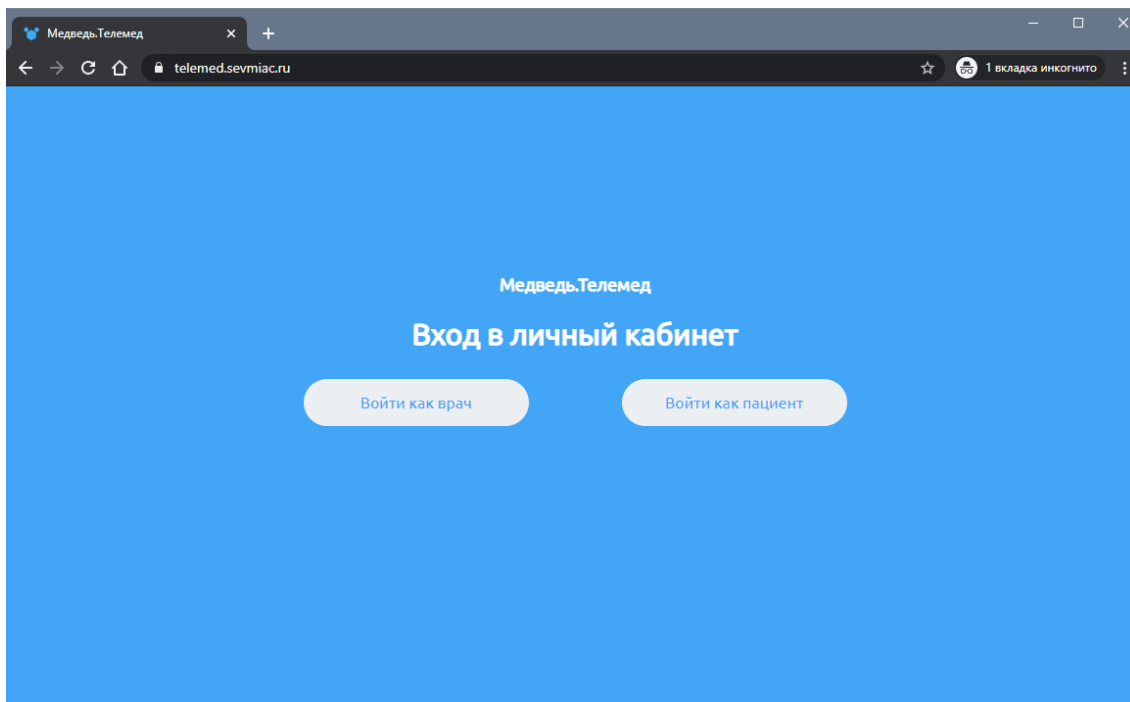
3. ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Ссылка на вход в подсистему: <https://telemed.sevmiac.ru>.

Вход осуществляется посредством ЕСИА (необходима регистрация на портале Госуслуг, <https://www.gosuslugi.ru/>). Инструкция по регистрации: <https://sevmiac.ru/population/gu/kak-zaregistrirovatsya.php>

Важно! Телемедицинская консультация осуществляется только через персональный компьютер. Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome – версия старше 62;
- Yandex Browser – версия старше 17;
- Mozilla Firefox – версия старше 54;
- Opera – версия старше 47.

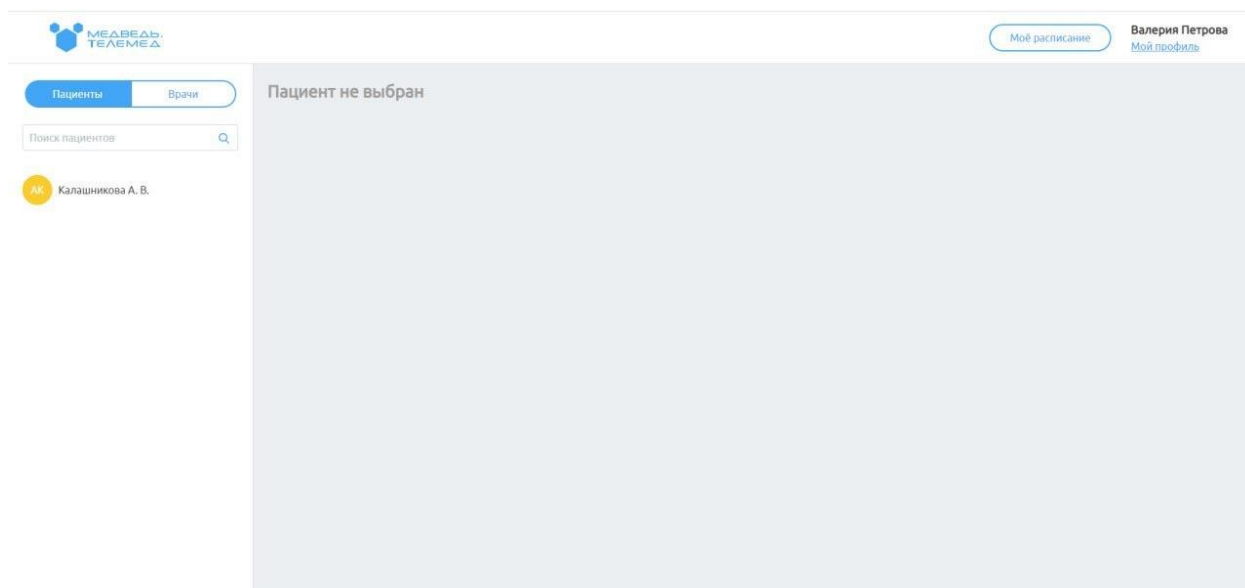


Для входа в Подсистему под ролью врача необходимо выбрать пункт **«Войти как врач»** и выполнить действия:

1. В форме авторизации введите мобильный телефон или адрес электронной почты и пароль в соответствующие поля. Существует возможность входа на портал с помощью Страхового номера индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС) либо электронной подписи.
2. Нажмите на кнопку **Войти**.

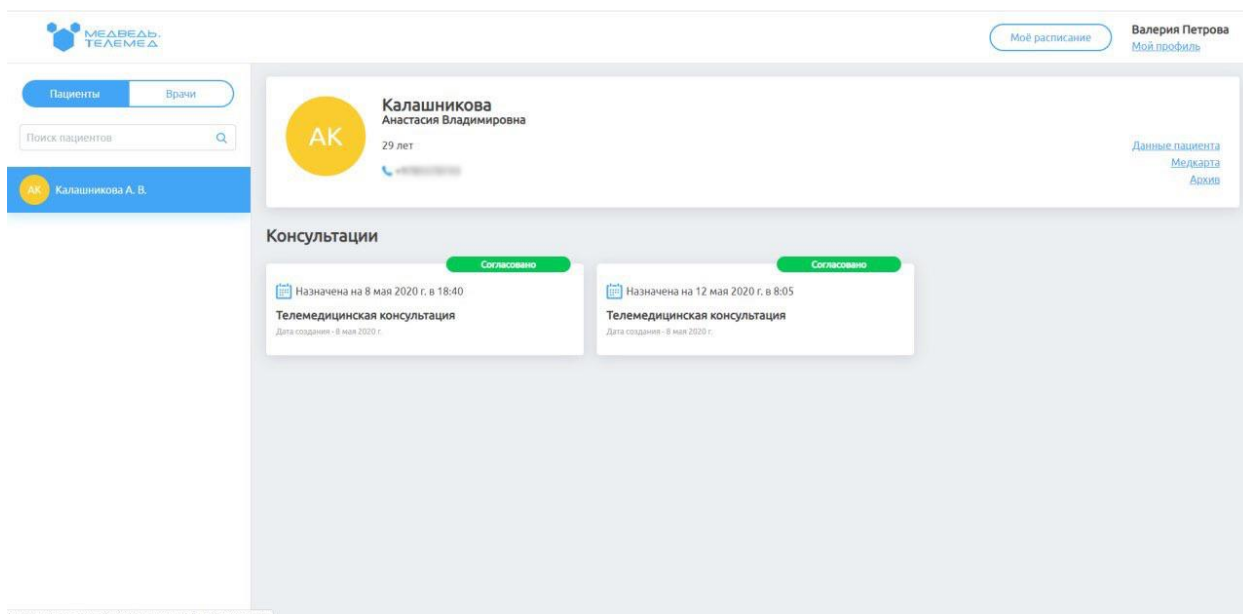
После авторизации осуществляется переход на главную страницу Подсистемы.

Необходимо выбрать пациента (он потягивается в систему после первой авторизации на портале. При необходимости пациента можно внести вручную):



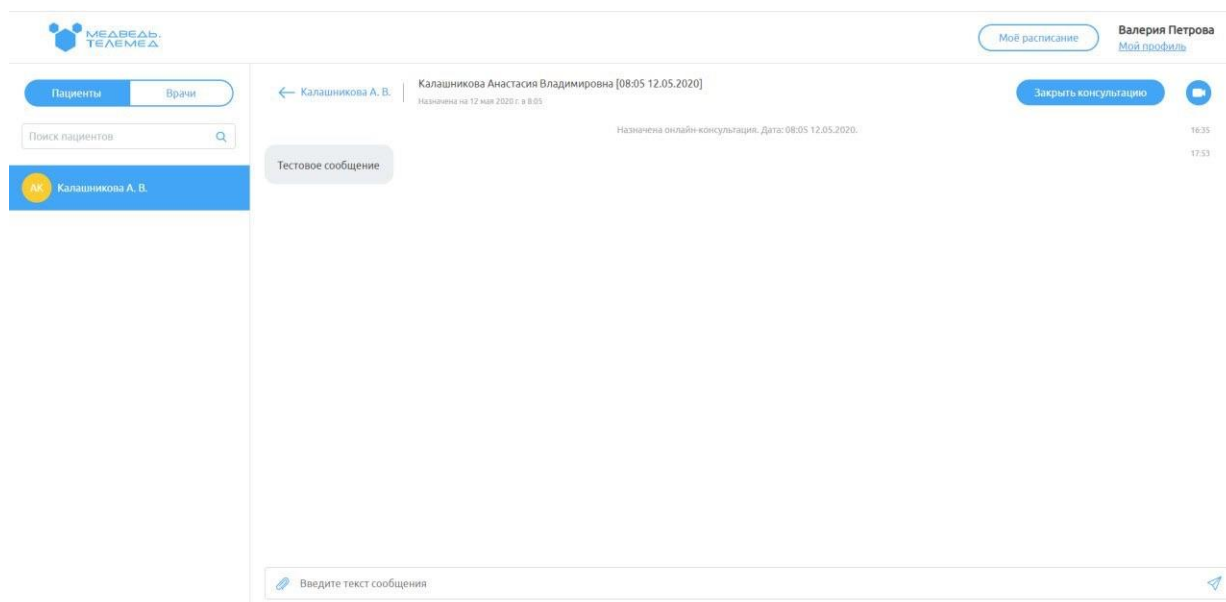
После клика на нужную фамилию открывается информация о пациенте, включая назначенные ему консультации.

Согласованные консультации создаются в подсистеме автоматически при назначении телемедицинской консультации в АИС ЛПУ (см. раздел 1 настоящего Руководства).



После выбора консультации открывается окно с чатом и возможностью видео-звонка.

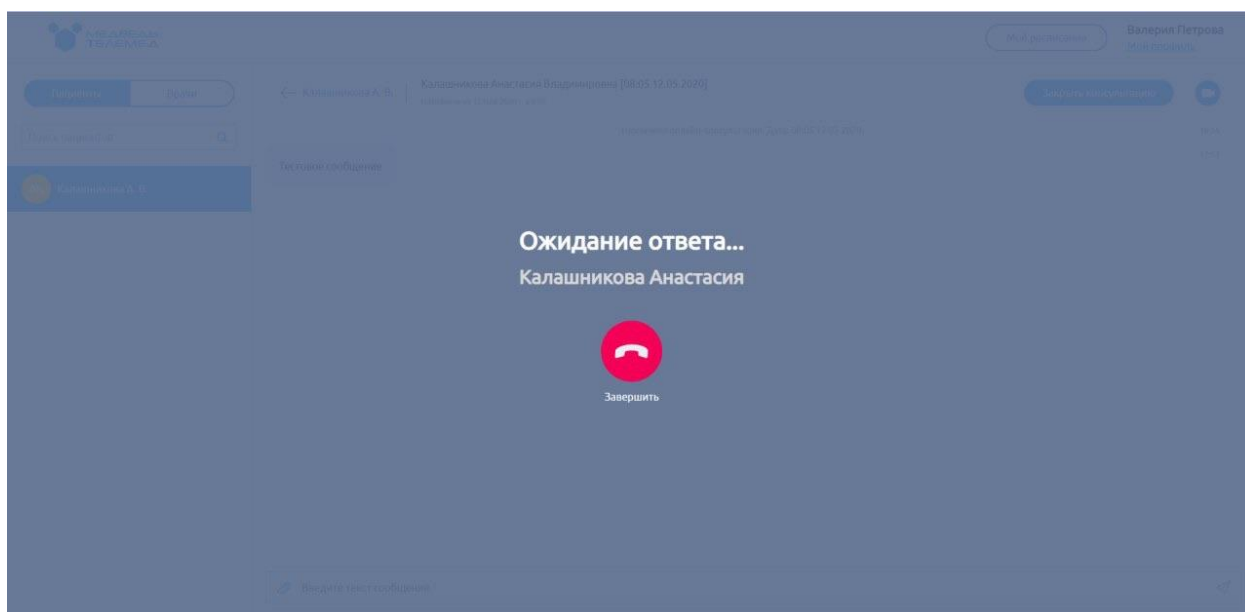
Для отправки сообщения введите текст в поле ввода внизу экрана и нажмите на клавиатуре **Enter**. Для отправки файла нажмите на кнопку  слева от поля ввода, выберите нужный файл, дождитесь загрузки файла и нажмите **Enter**.



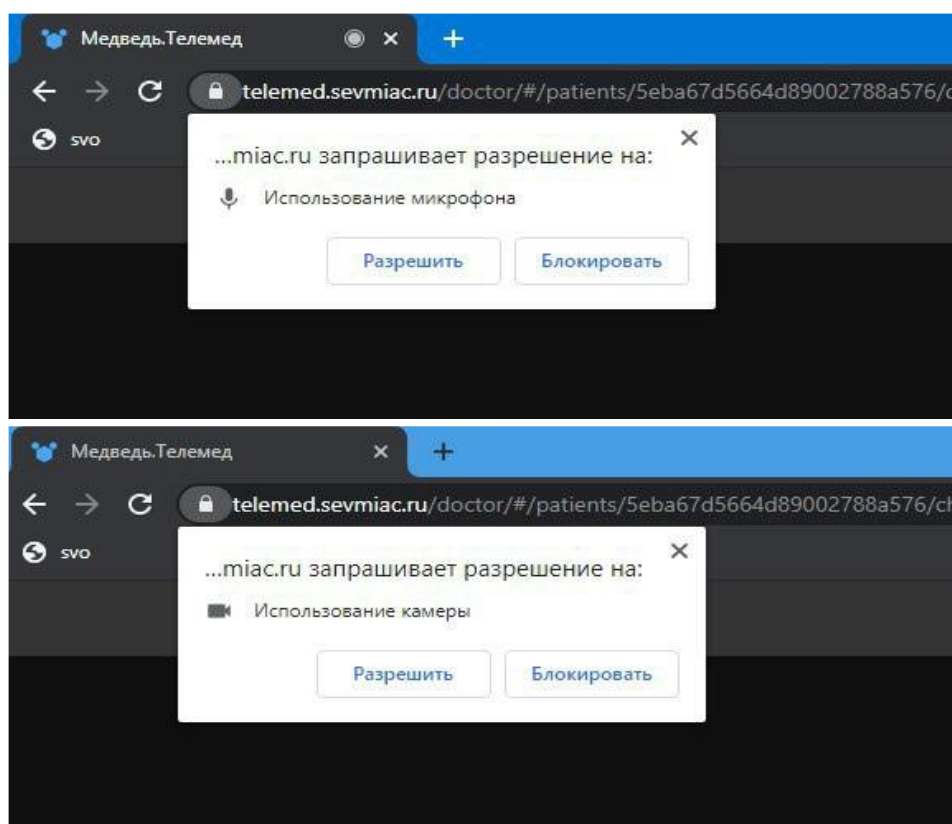
Осуществление видео-звонка пациенту:

1. В назначенное время осуществите звонок пациенту по клику на иконку камеры в правом верхнем углу экрана.
2. Откроется видеоконференция.

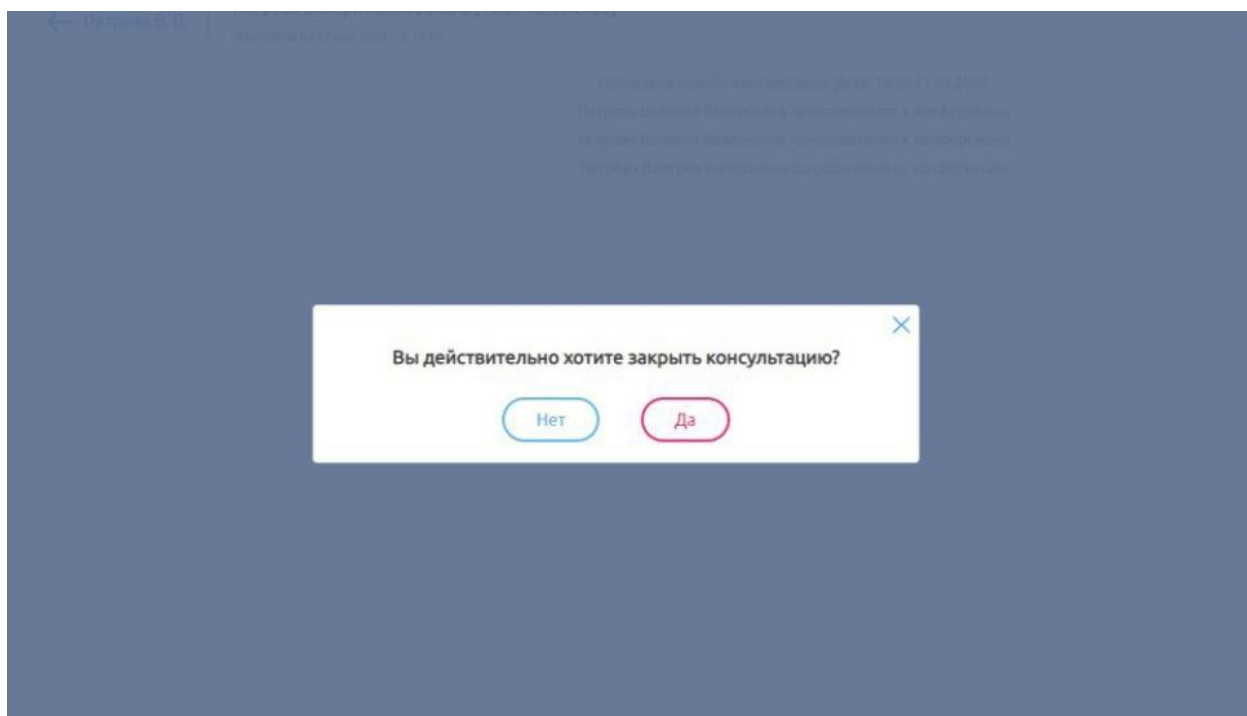
3. Ожидайте подключения пациента.



Важно! Обязательно разрешите браузеру доступ к камере и микрофону, чтобы пациент вас видел и слышал во время консультации. Для этого нажмите «Разрешить» во всплывающих окошках.



После завершения консультации нажмите на кнопку «Завершить консультацию» и подтвердите действие.



Заполните результаты осмотра в АИС ЛПУ. Оформите рекомендации пациенту в чате.